

Fuhrparkverantwortung bedeutet auch Haftungsverantwortung

Wie die AWU Oberhavel mit dem FUMO® Compliance-Management-System Strukturen schafft, Risiken reduziert und Rechtssicherheit dokumentiert



Seit ca. zwei Jahren setzt die AWU FUMO®-Systeme für wiederkehrende Aufgaben ein; Nils Fürstenberg spricht über seine Erfahrungen

© AWU

DIE AWU ABFALLWIRTSCHAFTS-UNION Oberhavel GmbH ist als kommunales Entsorgungsunternehmen mit einem vielseitigen Fuhrpark im Landkreis Oberhavel unterwegs. Die unterschiedlichen Einsatzbereiche stellen hohe Anforderungen an Fahrzeuge, Fahrpersonal und Organisation. Dabei geht es nicht nur um Fristen und Kontrollen.

Unternehmer- und Halterpflichten, die Übertragung von Verantwortung sowie die damit verbundenen Kontrollpflichten erfordern eine klar organisierte und nachvollziehbar dokumentierte Fuhrparkorganisation. Im gewerblichen Güterkraftverkehr kommt die Risikoeinstufung nach VO (EU) 2016/403 hinzu.

Um wiederkehrende Prüf-, Kontroll-, Unterweisungs- und Dokumentationspflichten systematisch zu organisieren, setzt die AWU seit knapp zwei Jahren auf das FUMO® Compliance-Management-System (FCMS). FUMO® Scan und FUMO® E-Learning automatisieren weitere Prozesse.

2025 wurde eine Schwachstellenanalyse durchgeführt; im vierten Quartal 2026 folgt das erste FUMO® Compliant Carrier Audit.

Wir sprechen mit Nils Fürstenberg, Fuhrparkleiter bei der AWU, über Fuhrparkverantwortung, Haftungsrisiken und seine Erfahrungen mit FUMO®.

1. Herr Fürstenberg, welche besonderen Herausforderungen bringt die Entsorgungswirtschaft für Sie als Fuhrparkverantwortlichen mit sich?

Die Entsorgungswirtschaft vereint anspruchsvolle Rahmenbedingungen. Wir fahren mit schweren Nutzfahrzeugen in Wohngebieten und bedienen gewerbliche Kunden, Wertstoffhöfe und Anlagen. Entsprechend unterschiedlich sind Tourenprofile und Einsatzszenarien. Die Herausforderung besteht darin, Sicherheit, Fahrzeugverfügbarkeit und rechtliche Anforderungen zu verbinden. Unsere Touren sind eng getaktet; Ausfälle wirken sich unmittelbar auf die Entsorgungssicherheit aus.

Auch unsere Fahrerinnen und Fahrer übernehmen komplexe Aufgaben und müssen zahlreiche Vorschriften beachten. Das erfordert eine klar strukturierte und transparent dokumentierte Organisation.

2. Fuhrparkverantwortung bedeutet längst nicht mehr nur, Fahrzeuge einsatzbereit zu halten. Welchen Stellenwert haben für Sie Rechtssicherheit, persönliche Verantwortung und Dokumentation?

Rechtssicherheit hat für mich einen sehr hohen Stellenwert. Als verantwortliche Person trage ich neben der operativen Verantwortung für Fahrzeuge und Personal auch eine persönliche Haftungsebene. Deshalb müssen Entscheidungen und Kontrollen nachweisbar dokumentiert werden. Die Übertragung von Unternehmer- und Halterpflichten funktioniert nur belastbar, wenn Verantwortlichkeiten eindeutig geregelt und Kontrollen nachvollziehbar sind. Im Alltag möchte ich jederzeit erkennen können, ob Unterweisungen erfolgt, Fristen eingehalten und Abweichungen bearbeitet wurden.

3. Was war der ausschlaggebende Grund, ein Compliance-Management-System einzuführen – und warum fiel die Entscheidung auf FUMO®?

Unsere bestehenden Strukturen waren funktional und etabliert. Gewachsene Lösungen stoßen jedoch an Grenzen, wenn alle relevanten Informationen schnell, vollständig und rechtssicher verfügbar sein sollen. Wir suchten deshalb ein System, das Prozesse bündelt und transparenter macht. FUMO® verbindet



Der FUMO® Scanner erfasst Dokumente und prüft sie auf Echtheit

„Entscheidend ist, ob Abläufe rechtssicher ausgestaltet, transparent dokumentiert und dauerhaft belastbar sind.“

Nils Fürstenberg,
Fuhrparkleiter, AWU

branchenspezifisches Know-how mit dem digitalen Überblick über Pflichten, Fristen, Verantwortlichkeiten und Nachweise. Wichtig war zudem, dass FUMO® nicht nur Software ist, sondern ein Compliance-Management-System aus Prozessanalyse, digitalen Werkzeugen und externer Überprüfung.

4. Wo erleben Sie durch FUMO® und die zusätzliche Automatisierung mit FUMO® Scan und FUMO® E-Learning die größte Entlastung im Arbeitsalltag?

Vor allem dort, wo früher viel manuelle Koordination und Nachverfolgung nötig war. Wiederkehrende Prüfungen, Unterweisungen und Kontrollen lassen sich digital organisieren, Fristen überwachen und Verantwortlichkeiten zuordnen.

FUMO® Scan erleichtert die automatisierte Führerscheinkontrolle sowie die Erfassung und Prüfung weiterer Kartenformate und Nachweise. FUMO® E-Learning strukturiert die Unterweisungen und dokumentiert Teilnahme und Bestehen. Die Ergebnisse werden automatisch in das FUMO® Portal übertragen, beim jeweiligen Fahrer revisionssicher hinterlegt und über die FUMO® Ampel dargestellt. Dadurch erkenne ich schneller, wo wir im Soll sind und wo Handlungsbedarf besteht. So können wir proaktiv steuern, statt erst auf Auffälligkeiten zu reagieren.

5. 2025 wurde eine Schwachstellenanalyse Ihrer Fuhrpark- und Transportorganisation durchgeführt. Wie haben Sie den externen Blick erlebt und was haben Sie anschließend weiterentwickelt?



© AWU

Den externen Blick habe ich als sehr wertvoll erlebt. Da wir bereits gut aufgestellt waren, war die Analyse weniger Fehlersuche als vielmehr ein Qualitätsspiegel unserer täglichen Arbeit. Sie bestätigte unsere Strukturen und zeigte konkrete Optimierungsmöglichkeiten, etwa bei Verantwortlichkeiten, Unterweisungen, Kennzahlen und Auffälligkeiten.

Wir konnten gezielt nachschärfen und profitieren heute von klareren Zuständigkeiten, stringenteren Abläufen und einer besser nachvollziehbaren Dokumentation. Bei behördlichen Betriebskontrollen hilft uns diese Transparenz, Strukturen, Kontrollen und Nachweise schnell darzustellen.

6. Was würden Sie einem Fuhrparkverantwortlichen sagen, der meint: „Unsere Abläufe funktionieren – ein Compliance-Management-System brauchen wir nicht“?

Funktionierende Abläufe sind wichtig, reichen allein aber nicht aus. Entscheidend ist, ob sie rechtssicher ausgestaltet, transparent dokumentiert und dauerhaft belastbar sind.

Gerade bei steigenden regulatorischen Anforderungen, der Übertragung von Unternehmer- und Halterpflichten und der Risikoeinstufung nach VO (EU) 2016/403 ist eine strukturierte, nachweisbare Organisation entscheidend. Nach knapp zwei Jahren ist mein Fazit: FUMO® schafft eine klare, prüffähige Struktur für Verantwortlichkeiten, Pflichten, Fristen und Kontrollen. Das erhöht die Rechtssicherheit und unterstützt eine effiziente, nachvollziehbare Fuhrparkorganisation.